



# Anexo 1: Declaración de trabajo

*Contratación por servicios profesionales*

## Datos de la contratación

---

<b>Título de la consultoría:</b>	Servicio de consultoría en asesoría técnica control de calidad de café producido y comercializado por productores.
<b>Ubicación de las acciones:</b>	Finca El Charco, Km 27 ½ Carretera a Santa Ana, San Juan Opico, departamento de La Libertad.
<b>Fecha de inicio:</b>	25/12 /2023
<b>Duración:</b>	4 meses
<b>Proyecto:</b>	Proyecto <b>Maximizando Oportunidades en Café y Cacao en las Américas (MOCCA)</b>

## Antecedentes y objetivo

---

### **Descripción general de TechnoServe**

TechnoServe trabaja con personas emprendedoras en el mundo en desarrollo para construir granjas, empresas e industrias competitivas. Somos una organización sin fines de lucro que desarrolla soluciones empresariales para la pobreza al vincular a las personas con la información, el capital y los mercados. Nuestro trabajo se basa en la idea de que, dada la oportunidad, los hombres y mujeres trabajadores, incluso en los lugares más pobres, pueden generar ingresos, empleos y riqueza para sus familias y comunidades. Con más de cinco décadas de resultados probados, creemos en el poder de la empresa privada para transformar vidas.

### **Programa MOCCA**

TNS está implementando el Proyecto Maximizando Oportunidades en Café y Cacao en las Américas (MOCCA, financiado por el Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA), e implementado por un consorcio liderado por TechnoServe, buscando contribuir al desarrollo de los sectores de café y cacao en El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Ecuador, y Perú. MOCCA busca ayudar a que más de 80,000 pequeños y medianos productores de café y cacao aumenten su productividad, mejoren su comercialización, y mejoren su capacidad de rehabilitar y renovar sus parcelas. Además de liderar el consorcio, TechnoServe lidera actividades en la cadena de café en cinco de los países (los mencionados anteriormente con la excepción de Ecuador). MOCCA busca trabajar en alianza con actores de los sistemas de mercado de café y de cacao en los países donde operamos, facilitando mejoras en sus procesos para juntos crear mayor impacto durante y posterior a la implementación de la alianza.

## Tareas del contratista

---

Bajo la presente consultoría, se trabajará en estrecha relación con el gerente café MOCCA El Salvador, jefe de administración y jefe de control de calidad de Café Tuxpal. Esta persona será la encargada del muestreo de las partidas de café uva, cereza y pergamino que ingresan al beneficio, haciendo inspección, análisis y documentación de los resultados para informar a los productores sobre la calidad del café recibido; además, apoyará en las actividades como auxiliar en el departamento de control de calidad y catación del beneficio de Café Tuxpal y se realizarán al menos las siguientes actividades que faciliten el logro de los alcances o tareas propuestas:

### Actividades específicas:

- En coordinación con el personal de Café Tuxpal, recibir, organizar y ordenar en el área de pilas los camiones a la hora de descargar las partidas de café.
- Identificar y registrar las partidas de café que se reciben de productores MOCCA.
- Inspeccionar y sacar muestra representativa de por lo menos el 40% de la partida.
- Hacer análisis de muestra de café uva, documentar y tabular datos.
- Despulpas muestras y dar seguimiento al proceso de muestreo de los procesos: secado, trilla y limpia. A efectos de poder medir los parámetros necesarios en los mismos; informar oportunamente para subsanar inconsistencias encontradas, enfocados siempre en la calidad.
- Apoya en el control estadístico de los análisis físicos y de calidad de todas las sub-partidas generadas en el proceso, así como de las muestras oferta.
- Lleva los registros de partidas y sub-partidas de café, a efecto de poder entregar los factores de rendimiento por cliente, propios y en general.
- Y todas las demás funciones inherentes al puesto, que tengan que ver indirecta o directamente con la calidad del producto que se procesa, prepara y despacha en los diferentes conceptos comerciales.

### Responsabilidades:

- Realizar las supervisiones oportunas de la materia prima de cada proceso: café uva, pergamino o cerezas recibidos; café pergamino resultante del proceso de Beneficiado Húmedo, naturales procesados, café oro comprado, etc.; a efecto de poder dictaminar oportunamente su estado y evitar distorsiones en el proceso de cada café, informando inmediatamente y documentando cada situación.
- Garantizar, que todo el proceso que se hace con cada muestra que se toma para realizar un análisis de calidad sea el adecuado, en cada una de las áreas de beneficio.
- Garantizar el cuidado y uso adecuado de los equipos y mobiliario que utiliza en el beneficio.
- Informar inmediatamente anomalías en cada uno de los procesos de café, utilizando las formas y canales diseñados, así como cualquier falla o desperfecto en la maquinaria y equipo que sea de su conocimiento.

### Perfil del consultor:

#### Requisitos del(a) consultor(a)

- Profesional en Agronomía, Agro-ecología, Economía, Finanzas, Administración de Empresas, Educación u otras carreras similares.
- Poseer habilidades comprobables en el cultivo de café.
- Habilidad de comunicarse con muy diversos tipos de personas, desde profesionales hasta pequeños productores agrícolas.
- Poseer conocimientos, sobre la administración de negocios en Café.
- Con mínimo 3 años de experiencia previa en el beneficiado de café.

- Experiencia en el manejo de equipo de oficina.
- Buena capacidad de redacción.
- Liderazgo y capacidad de trabajo en equipo.
- Dominio completo de Microsoft Office (principalmente Word, Excel, Power Point) y habilidades para teletrabajo, redes sociales, correo electrónico, zoom, Skype, entre otros.
- Dispuesto a movilizarse a cualquier punto del territorio nacional en el caso de ser requerido.
- Medio de transporte propio.

## Criterios de evaluación de oferta técnica-financiera

<b>Criterio</b>	<b>Puntaje</b>
1. Experiencia en supervisiones oportunas de la materia prima de cada proceso: café uva, pergaminos o cerezas recibidos; café pergamino resultante del proceso de Beneficiado Húmedo, naturales procesados, café oro comprado. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Con experiencia de 1 a 3 años (20 puntos)</li> <li>• Con experiencia de más de 3 años (40 puntos)</li> </ul>	Máximo puntaje 40
2. Metodología de la propuesta <ul style="list-style-type: none"> <li>• Propuesta metodológica clara y consistente para la consecución de los productos y y la calidad esperada, con un cronograma conforme a los tiempos requeridos con un enfoque de agilidad en la entrega del servicio</li> </ul>	Máximo puntaje 30
3. Oferta económica, incluyendo las opciones requeridas	Máximo puntaje 30
<b>Total puntaje</b>	<b>100</b>

## Formato / contenido

1. Estar en idioma español.
2. Detallar las características y especificaciones técnicas de las actividades ofertadas acorde a los requerimientos mínimos descritos en la presente declaración de trabajo, así como la metodología de implementación propuesta.
3. Contener el costo detallado en USD, con los impuestos / recargos identificados de modo visible.
4. Brindar los términos y condiciones de pago, solicitados.
5. Describir la idoneidad, experiencia y capacidad para proveer el tipo de servicio que se le solicita por medio de la presente declaración de trabajo.
6. Brindar referencias de servicios similares con una descripción del trabajo realizado y las fechas en que se ejecutó.
7. Incluir nombre de contacto, correo electrónico y número de teléfono para facilitar la comunicación entre TNS y el proveedor.
8. Una breve descripción de los servicios ofrecidos, cómo mínimo: nombre completo (según DUI) y dirección (actualizada) del domicilio.

## Entregables

El contratista será responsable de:

No.	Título y descripción del entregable	Fecha de entrega
1	<p><b>Informe 1:</b> Evidenciando los siguientes resultados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación y registro de las partidas de café que se reciben de productores MOCCA.</li> <li>• Inspección de la muestra representativa de por lo menos el 40% de la partida.</li> <li>• Análisis de muestra de café uva, documentada y tabulación de datos.</li> <li>• Despulpe de muestras y seguimiento del proceso de muestreo de los procesos: secado, trilla y limpia. A efectos de poder medir los parámetros necesarios en los mismos; para subsanar inconsistencias encontradas, enfocados siempre en la calidad.</li> <li>• Control estadístico de los análisis físicos y de calidad de todas las sub-partidas generadas en el proceso, así como de las muestras oferta.</li> <li>• Inspección, análisis y documentación de los resultados para informar a los productores, sobre la calidad del café recibido.</li> </ul>	A más tardar 30 días después de firmado la consultoría
2	<p><b>Informe 2:</b> Evidenciando los siguientes resultados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación y registro de las partidas de café que se reciben de productores MOCCA.</li> <li>• Inspección de la muestra representativa de por lo menos el 40% de la partida.</li> <li>• Análisis de muestra de café uva, documentada y tabulación de datos.</li> <li>• Despulpe de muestras y seguimiento del proceso de muestreo de los procesos: secado, trilla y limpia. A efectos de poder medir los parámetros necesarios en los mismos; para subsanar inconsistencias encontradas, enfocados siempre en la calidad.</li> <li>• Control estadístico de los análisis físicos y de calidad de todas las sub-partidas generadas en el proceso, así como de las muestras oferta.</li> <li>• Inspección, análisis y documentación de los resultados para informar a los productores, sobre la calidad del café recibido.</li> </ul>	A más tardar 30 días después de haber entregado el primer informe
3	<p><b>Informe 3:</b> Evidenciando los siguientes resultados</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación y registro de las partidas de café que se reciben de productores MOCCA.</li> <li>• Inspección de la muestra representativa de por lo menos el 40% de la partida.</li> <li>• Análisis de muestra de café uva, documentada y tabulación de datos.</li> <li>• Despulpe de muestras y seguimiento del proceso de muestreo de los procesos: secado, trilla y limpia. A efectos de poder medir los parámetros necesarios en los mismos; para subsanar inconsistencias encontradas, enfocados siempre en la calidad.</li> <li>• Control estadístico de los análisis físicos y de calidad de todas las sub-partidas generadas en el proceso, así como de las muestras oferta.</li> <li>• Inspección, análisis y documentación de los resultados para informar a los productores, sobre la calidad del café recibido.</li> </ul>	A más tardar 30 días después de haber entregado el segundo informe
4	<p><b>Informe 4:</b> Evidenciando los siguientes resultados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación y registro de las partidas de café que se reciben de productores MOCCA.</li> <li>• Inspección de la muestra representativa de por lo menos el 40% de la partida.</li> <li>• Análisis de muestra de café uva, documentada y tabulación de datos.</li> </ul>	A más tardar 30 días después de haber entregado el tercer informe

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Despulpe de muestras y seguimiento del proceso de muestreo de los procesos: secado, trilla y limpia. A efectos de poder medir los parámetros necesarios en los mismos; para subsanar inconsistencias encontradas, enfocados siempre en la calidad.</li> <li>• Control estadístico de los análisis físicos y de calidad de todas las sub-partidas generadas en el proceso, así como de las muestras oferta.</li> <li>• Inspección, análisis y documentación de los resultados para informar a los productores, sobre la calidad del café recibido.</li> </ul>	
--	---	--

## Estándares de aceptación de entregables

---

El Gerente de Café de MOCCA El Salvador, proporcionará retroalimentación al contratista luego de recibir el entregable. El contratista estará obligado a responder cualquier pregunta y proporcionar datos o aclaraciones adicionales según se le solicite.

## Operativas /Consideraciones Logísticas

---

En su oferta, la persona consultora deberá reflejar únicamente los honorarios por el total de 4 meses considerados para esta consultoría.

## Cronograma de eventos

---

1. Las preguntas relacionadas con esta declaración de trabajo deberán dirigirse a [aarias@tns.org](mailto:aarias@tns.org) y serán recibidas hasta el 12 de diciembre de 2023. Las respuestas a las preguntas se distribuirán a todas las partes interesadas en las próximas 24 horas.
2. Las respuestas a la declaración de trabajo deberán presentarse por correo electrónico a [aarias@tns.org](mailto:aarias@tns.org) y serán recibidas hasta el 15 de diciembre de 2023.