



Anexo 1: Declaración de trabajo

Contratación por servicios profesionales

Datos de la contratación

Título de la consultoría:	Consultoría de apoyo operativo para facilitar acceso a financiamiento para pequeños productores de café en Baja Verapaz, Guatemala.
Ubicación de las acciones:	Departamento de Baja Verapaz, municipio de Cubulco, Rabinal y Salamá
Fecha de inicio:	02/05/2022
Duración:	6 meses
Proyecto:	Proyecto Maximizando Oportunidades en Café y Cacao en las Américas (MOCCA)

Antecedentes y objetivo

Descripción general de TechnoServe

TechnoServe trabaja con personas emprendedoras en el mundo en desarrollo para construir granjas, empresas e industrias competitivas. Somos una organización sin fines de lucro que desarrolla soluciones comerciales para la pobreza al vincular a las personas con la información, el capital y los mercados. Nuestro trabajo se basa en la idea de que, dada la oportunidad, los hombres y mujeres trabajadores, incluso en los lugares más pobres, pueden generar ingresos, empleos y riqueza para sus familias y comunidades. Con más de cinco décadas de resultados probados, creemos en el poder de la empresa privada para transformar vidas.

Programa MOCCA

TNS está implementando el Proyecto Maximizando Oportunidades en Café y Cacao en las Américas (MOCCA, financiado por el Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA), e implementado por un consorcio liderado por TechnoServe, buscando contribuir al desarrollo de los sectores de café y cacao en El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Ecuador, y Perú. MOCCA busca ayudar a que pequeños y medianos productores de café y cacao aumenten su productividad, mejoren su comercialización, y mejoren su capacidad de rehabilitar y renovar sus parcelas. Además de liderar el consorcio, TechnoServe lidera actividades en la cadena de café en cinco de los países (los mencionados anteriormente con la excepción de Ecuador). MOCCA se implementa junto con un consorcio de organizaciones incluyendo a Lutheran World Relief (LWR) la cual lidera actividades en la cadena de cacao,

mientras que World Coffee Research (WCR) lidera actividades relacionadas a la investigación en café, e Initiative for Smallholder Finance (ISF) lidera esfuerzos para facilitar financiamiento de largo plazo.

MOCCA motivará y facilitará acceso a financiamiento a personas productoras beneficiarias del proyecto, para invertir en sus fincas, mediante alianzas con instituciones financieras para que éstos accedan a productos financieros de corto, mediano y largo plazo, ajustados a las necesidades de los caficultores. Para esto, el proyecto desarrolla una serie de iniciativas en conjunto con aliados para facilitar procesos de promoción de dichos productos financieros y la presentación de solicitudes de crédito.

En este contexto MOCCA busca contratar los servicios de 2 consultores para acompañar el proceso para facilitar acceso a financiamiento a productores en las zonas antes indicadas, mediante la promoción de productos financieros para destinos productivos relacionados al café, de aliados financieros de MOCCA, levantar información preliminar en campo y acompañar la vinculación del productor interesado en presentar una solicitud de crédito ante el aliado financiero de MOCCA.

Los consultores seleccionados recibirán un entrenamiento sobre el proceso a seguir y recibirán los suministros necesarios para el buen desempeño de sus labores de campo, serán supervisados por el Gerente de Café de Guatemala, se les asignará metas específicas y registrarán diariamente el avance de las solicitudes documentadas.

Tareas del contratista

- En conjunto y coordinación con el equipo técnico de campo de MOCCA, definir una estrategia para realizar el trabajo de campo y cumplir con los objetivos y resultados esperados.
- Organizar un plan de trabajo para dar cobertura a los productores de diferentes zonas incluidos en los listados que serán proporcionados por MOCCA, incluyendo actividades tales como:
 - Ubicar los productores en un mapa para poder desarrollar rutas de visitas que permitan reducir los tiempos de desplazamiento
 - Preparar los formatos de pre-solicitudes requeridos para las visitas diarias.
 - Realizar llamadas previas para organizar las visitas a productores
- Contactar y ejecutar las visitas de campo a los productores para promocionar la oferta de crédito de aliados financieros y en caso de que el productor tenga interés, levantar la pre-solicitud con información necesaria en los formatos que serán definidos por MOCCA y sus aliados financieros.
- Completar al menos 5 pre-solicitudes diarias de crédito (la labor de análisis, evaluación y aprobación de solicitudes de crédito será realizada por el aliado financiero según su proceso y políticas, pero el consultor deberá levantar la información y documentación inicial acordada, a fin de agilizar el proceso de presentación de la solicitud de crédito).
- Evitar enmendaduras en las pre-solicitudes presentadas, asegurar que la firma del productor sea similar a la firma registrada en el DPI, y geo-localizar el lugar de la entrevista al productor y la ubicación de la finca de café.

- Coordinar con el aliado financiero la entrega de las pre-solicitudes al aliado financiero para iniciar el proceso de análisis de solicitud de crédito.
- Validar que la información recopilada no tiene objeciones por parte del aliado financiero, al menos objeciones de forma y llenado.
- Realizar el seguimiento respectivo con el aliado financiero para conocer el proceso de aprobación del crédito.
- Registrar las visitas diarias en el reporte electrónico que será proporcionado
- Coordinar con el aliado financiero cualquier iniciativa identificada para impulsar los procesos de promoción y presentación de solicitudes de crédito.
- Realizar un reporte semanal con los resultados obtenidos y el respectivo acumulado.

Perfil del contratista

- Profesional o Técnico en Agronomía, Economía, Finanzas, Administración de Empresas, Educación, u otras carreras similares.
- Poseer habilidades comprobables para recolectar información socioeconómica y productiva de productores. Deseable conocimiento de la realidad de la caficultura en Guatemala, preferiblemente con experiencia trabajando en la zona que aplica.
- Mínimo 1 año de experiencia previa en análisis de crédito con instituciones financieras con enfoque en sector rural.
- Habilidad de comunicarse con personas de diferentes niveles de educación.
- Residir en la zona de trabajo a la que está aplicando.
- Buena capacidad de organización para ejecutar trabajo de campo y recolectar información.
- Liderazgo y capacidad de trabajo en equipo.
- Domino comprobable de Microsoft Office (Principalmente Word, Excel y Power Point).
- Excelentes referencias profesionales.
- Dispuesto a movilizarse a cualquier punto dentro del ámbito de intervención asignado.
- Vehículo propio (motocicleta).

Entregables

El contratista será responsable de generar:

No.	Título y descripción del entregable	Fecha de entrega
1.	Reporte de avance y listado de productores de las pre-solicitudes de crédito presentados, aprobados y desembolsados por el aliado financiero.	26/05/2022
2.	Reporte de avance y listado de productores de las pre-solicitudes de crédito presentados, aprobados y desembolsados por el aliado financiero.	24/06/2022
3	Reporte de avance y listado de productores de las pre-solicitudes de crédito presentados, aprobados y desembolsados por el aliado financiero.	24/07/2022

4	Reporte de avance y listado de productores de las pre-solicitudes de crédito presentados, aprobados y desembolsados por el aliado financiero.	26/08/2022
5	Reporte de avance y listado de productores de las pre-solicitudes de crédito presentados, aprobados y desembolsados por el aliado financiero.	27/09/2022
6	Reporte final de actividades y resultados obtenidos en la consultoría, así como recomendaciones para mejorar futuras acciones que promuevan el acceso a financiamiento a productores de Café en la zona de trabajo correspondiente.	24/10/2022

Estándares de aceptación de entregables

El gerente de café Guatemala y la directora de acceso a financiamiento regional, será responsable por TNS de proporcionar retroalimentación al contratista luego de recibir los entregables. El contratista estará obligado a responder cualquier pregunta y proporcionar datos o aclaraciones adicionales según se le solicite.

Operativas /Consideraciones Logísticas

El contratista es exclusivamente responsable en cuanto a:

- Sus obligaciones en materia laboral, tributaria, administrativa y en general, para el normal desarrollo de sus actividades y el fiel cumplimiento del presente contrato;
- Incluir en su aplicación, todos los costos necesarios para el desempeño de sus labores en campo, incluyendo los costos de combustible, mantenimiento y otros relacionados al uso de su motocicleta.
- La aplicación a la consultoría deberá indicar en que zona específica mencionada en las zonas de ubicación en la sección de datos generales, le interesa aplicar, dado su mayor cercanía de residencia.