



# Anexo 1: Declaración de trabajo

*Contratación por servicios profesionales*

## Datos de la contratación

---

<b>Título de la consultoría:</b>	Consultoría Analista de calidad para entrenamiento en análisis sensorial, levantamiento de información y mejora en prácticas relacionadas a la calidad del café- MOCCA - Perú
<b>Ubicación de las acciones:</b>	AMAZONAS (PROVINCIAS DE LUYA, CHACHAPOYAS y RODRÍGUEZ DE MENDOZA) y al nivel de varios sectores o comunidades del territorio de las diferentes organizaciones
<b>Fecha de inicio:</b>	9/5/2022
<b>Duración:</b>	6 meses
<b>Proyecto:</b>	Proyecto Maximizando Oportunidades en Café y Cacao en las Américas (MOCCA)

## Antecedentes y objetivo

---

### Descripción general de TechnoServe

TechnoServe trabaja con personas emprendedoras en el mundo en desarrollo para construir granjas, empresas e industrias competitivas. Somos una organización sin fines de lucro que desarrolla soluciones comerciales para la pobreza al vincular a las personas con la información, el capital y los mercados. Nuestro trabajo se basa en la idea de que, dada la oportunidad, los hombres y mujeres trabajadores, incluso en los lugares más pobres, pueden generar ingresos, empleos y riqueza para sus familias y comunidades. Con más de cinco décadas de resultados probados, creemos en el poder de la empresa privada para transformar vidas.

### Programa MOCCA

TNS está implementando el Proyecto Maximizando Oportunidades en Café y Cacao en las Américas (MOCCA), financiado por el Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA), e implementado por un consorcio liderado por TechnoServe, buscando contribuir al desarrollo de los sectores de café y cacao en El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Ecuador, y Perú. MOCCA busca ayudar a que pequeños y medianos productores de café y cacao aumenten su productividad, mejoren su comercialización, y mejoren su capacidad de rehabilitar y renovar sus parcelas. Además de liderar el

consorcio, TechnoServe lidera actividades en la cadena de café en cinco de los países (los mencionados anteriormente con la excepción de Ecuador).

Con el fin de apoyar procesos de mejora de calidad, MOCCA ha considerado oportuno contratar los servicios de un analista de calidad en Perú, que, en conjunto con aliados del proyecto y sus responsables de calidad, brindará entrenamiento y retroalimentación a productores en relación al manejo de su café y su impacto en la calidad final del mismo. Adicionalmente, se espera que este consultor ayude a identificar la calidad del café producido en la zona de trabajo mediante un mapa sensorial de calidad con el fin de apoyar procesos de promoción de cafés especiales.

## Tareas del contratista

---

Se solicita realizar las siguientes actividades:

- Realizar reuniones con las organizaciones aliadas y los responsables de calidad, a fin de conocer la metodología de evaluación de calidad, objetivos y estrategia de su cadena comercial.
- Participar en sesiones de cata con las organizaciones aliadas para un mayor entendimiento de los aspectos de calidad de la zona del proyecto y estar alineados con los objetivos del comprador.
- Recolectar información sensorial (resultados de catas, mapa sensorial, perfiles de taza, etc.) que será brindada por las organizaciones aliadas a MOCCA, para desarrollar un plan de capacitación a productores en zonas clave de intervención.
- Identificar los principales defectos encontrados en el café de los beneficiarios del proyecto y brindar retroalimentación al equipo técnico y productores para buscar alternativas de mejora en campo.
- Realizar 4 talleres de capacitación dirigido al equipo técnico de las 4 organizaciones aliadas en Rodríguez de Mendoza y Luya (Flor de café, Monteverde, Laguna de los Cóndores y Valle Verde), para brindar conceptos básicos de análisis sensorial con fines de retroalimentación en campo.
- Planificar un mínimo de 48 talleres grupales de 1 sola sesión (un día de duración, realizando 12 talleres por organización), dirigidos a los caficultores beneficiarios en las zonas de la zona y grupos que la organización identifique como clave, entregando retroalimentación sobre cómo mejorar las prácticas agrícolas que influirán en la calidad de su café.
- Realizar al menos 800 cataciones a productores vinculados a las organizaciones aliadas de MOCCA.
- Organizar los talleres grupales, arriba mencionados, siguiendo los protocolos del COVID-19 sobre análisis sensorial nivel básico, a fin que los caficultores participantes puedan identificar defectos y atributos de su café acopiado por su organización.
- En coordinación con el coordinador de Monitoreo, Evaluación y Conocimiento de Perú, apoyar el levantamiento y alimentación de información de calidad de café en el sistema de monitoreo de MOCCA, previa participación en entrenamiento para el uso de herramientas de monitoreo y evaluación del proyecto (información general del productor, ubicación geográfica, resultados de catación, recomendaciones de mejora, entre otros).

- Informar al área comercial y equipo técnico de la organización aliada y de TNS-MOCCA, los hallazgos de los talleres y la existencia de perfiles con potencial de café especial para la organización.
- Mantener excelentes relaciones con caficultores de la región, organizaciones y aliados MOCCA.
- Participación en las reuniones de trabajo que se llevarán a cabo de manera mensual con el equipo de TNS- MOCCA y sus aliados.
- Elaborar reportes periódicos incluyendo todas las actividades antes mencionadas, así como las programaciones de trabajo para el mes siguiente.

## Perfil del contratista.

---

- Se requiere un profesional en Administración, Ingeniería y Carreras afines. Con un grado mínimo de Bachiller.
- Analista de calidad con formación en una escuela u organización de catadores certificados, de preferencia con Examen Q Grader aprobado y vigente. (No es excluyente)
- Experiencia mínima de tres años en catación de cafés especiales, identificación de características físicas y sensoriales optimas de café.
- Experiencia en el manejo de metodologías en adultos para implementar y desarrollar capacitaciones tanto virtuales como presenciales a productores con la información de los análisis de los resultados de catación.
- Conocimiento sobre la cadena de producción del café del Norte del Perú.
- Habilidad de comunicarse con diversos tipos de personas con diferentes niveles de educación y experiencias.
- Capacidad para brindar recomendaciones técnicas sobre buenas prácticas de cosecha, pos cosecha de café y retroalimentación sobre la calidad.
- Disponibilidad de movilizarse por sus propios medios (vehículo, hospedaje y alimentación) a las diferentes zonas cafetaleras de la zona de intervención del proyecto en el Departamento de Amazonas (Provincias de Luya y Rodríguez de Mendoza).
- Buena capacidad de redacción.
- Liderazgo y capacidad de trabajo en equipo.
- Dominio completo de Microsoft Office (principalmente Word, Excel, Power Point), uso de aplicación de catación y habilidades para teletrabajo, redes sociales, correo electrónico, zoom, Skype, entre otros.
- Manejo de protocolos de catación teniendo en cuenta las condiciones de COVID 19.

## Entregables

El contratista será responsable de generar:

No.	Título y descripción del entregable	Fecha de entrega
1	<p>Reporte incluyendo:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Plan de Trabajo de la consultoría: presentar la planificación de las actividades de la consultoria, incluyendo propuesta de talleres al nivel de las 4 organizaciones, talleres para productores y gestión de información de calidad</li> <li>2. Plan de actividades mensual (Primer mes): fechas de las visitas de campo e instalaciones de las organizaciones, capacitaciones o talleres con los productores, técnicos y catadores</li> </ol>	5 días después firma del contrato
2	<p>Reporte incluyendo:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Plan de actividades mensual (Segundo mes): fechas de las visitas de campo e instalaciones de las organizaciones, capacitaciones o talleres con los productores, técnicos y catadores</li> <li>2. Recopilación de información de calidad (previa) gestionada con las organizaciones aliadas, coordinaciones para realizar talleres a cada organización y a productores.</li> <li>3. Realización de al menos un taller de capacitación para equipo técnico de las 4 organizaciones aliadas a MOCCA (1 de 4), incluyendo la realización de al menos 200 cataciones.</li> <li>4. Avance de la base de datos del monitoreo y análisis de la calidad, con toda la información obtenida de las organizaciones (tabla Excel de los productores capacitados con calificaciones, observaciones, mejoras técnicas en proceso postcosecha, fichas de catación, resultados de los ejercicios de los talleres prácticos y teóricos)</li> </ol>	A los 30 días después de firma de contrato
3	<p>Reporte incluyendo:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Plan de actividades mensual (Tercer mes): fechas de las visitas de campo e instalaciones de las organizaciones, capacitaciones o talleres con los productores, técnicos y catadores</li> <li>2. Realización de al menos un taller de capacitación para equipo técnico de las 4 organizaciones aliadas a MOCCA (2 de 4)</li> <li>3. Realización 12 talleres grupales (con un mínimo de 15 participantes por taller) en análisis sensorial nivel básico a caficultores beneficiarios en las zonas y grupos identificados (12de 48), incluyendo la realización de al menos 200 cataciones</li> <li>4. Avance de la base de datos del monitoreo y análisis de la calidad, incluyendo cataciones de productores realizadas</li> </ol>	A los 60 días después de firma de contrato

	en talleres (tabla Excel de los productores capacitados con calificaciones, observaciones, mejoras técnicas en proceso postcosecha, fichas de catación, resultados de los ejercicios de los talleres prácticos y teóricos)	
4	<p>Reporte incluyendo:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Plan de actividades mensual (Cuarto mes): fechas de las visitas de campo e instalaciones de las organizaciones, capacitaciones o talleres con los productores, técnicos y catadores</li> <li>2. Realización de al menos un taller de capacitación para equipo técnico de las 4 organizaciones aliadas a MOCCA (3 de 4)</li> <li>3. Realización 12 talleres grupales (con un mínimo de 15 participantes por taller) en análisis sensorial nivel básico a caficultores beneficiarios en las zonas y grupos identificados (24 de 48), incluyendo la realización de al menos 200 cataciones</li> <li>4. Avance de la base de datos del monitoreo y análisis de la calidad, incluyendo cataciones de productores realizadas en talleres (tabla Excel de los productores capacitados con calificaciones, observaciones, mejoras técnicas en proceso postcosecha, fichas de catación, resultados de los ejercicios de los talleres prácticos y teóricos)</li> </ol>	A los 90 días después de firma de contrato
5	<p>Reporte incluyendo:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Plan de actividades mensual (Quinto mes): fechas de las visitas de campo e instalaciones de las organizaciones, capacitaciones o talleres con los productores, técnicos y catadores</li> <li>2. Realización de al menos un taller de capacitación para equipo técnico de las 4 organizaciones aliadas a MOCCA (4 de 4)</li> <li>3. Realización 12 talleres grupales (con un mínimo de 15 participantes por taller) en análisis sensorial nivel básico a caficultores beneficiarios en las zonas y grupos identificados (36 de 48), incluyendo la realización de al menos 200 cataciones</li> <li>4. Avance de la base de datos del monitoreo y análisis de la calidad, incluyendo cataciones de productores realizadas en talleres (tabla Excel de los productores capacitados con calificaciones, observaciones, mejoras técnicas en proceso postcosecha, fichas de catación, resultados de los ejercicios de los talleres prácticos y teóricos)</li> </ol>	A los 120 días después de firma de contrato
6	<p>Reporte incluyendo:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Plan de actividades mensual (Sexto mes): fechas de las visitas de campo e instalaciones de las organizaciones, capacitaciones o talleres con los productores, técnicos y catadores</li> <li>2. Realización 12 talleres grupales (con un mínimo de 15 participantes por taller) en análisis sensorial nivel básico</li> </ol>	A los 150 días después de firma de contrato

	<p>a caficultores beneficiarios en las zonas y grupos identificados (48 de 48), incluyendo la realización de al menos 200 cataciones, teniendo en cuenta que son 1000 al finalizar la consultoría.</p> <p>3. Avance de la base de datos del monitoreo y análisis de la calidad, incluyendo cataciones de productores realizadas (tabla Excel de los productores capacitados con calificaciones, observaciones, mejoras técnicas en proceso postcosecha, fichas de catación, resultados de los ejercicios de los talleres prácticos y teóricos)</p>	
7	<p>Reporte final incluyendo:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Informe situacional de las organizaciones apoyadas, refiriéndose a los protocolos de calidad, resultados de los talleres y buenas prácticas en cuanto a calidad del café. Incluir las medidas correctivas para las organizaciones.</li> <li>2. Señalar los resultados de las capacitaciones, principales dificultades encontradas y aprendizaje alcanzado, así como hallazgos de calidad del café por cada organización.</li> <li>3. Incluir mapeo de productores por organización con potencial para optar por cafés especiales y propuesta de pasos a seguir para mejorar su calidad.</li> <li>4. Base de datos del monitoreo y análisis de la calidad actualizada, incluyendo cataciones de productores realizadas (tabla Excel de los productores capacitados con calificaciones, observaciones, mejoras técnicas en proceso postcosecha, fichas de catación, resultados de los ejercicios de los talleres prácticos y teóricos)</li> </ol>	A los 180 días después de firma de contrato

## Estándares de aceptación de entregables

---

El Gerente/Director responsable de TNS de esta consultoría proporcionará retroalimentación al contratista luego de recibir los entregables. El contratista estará obligado a responder cualquier pregunta y proporcionar datos o aclaraciones adicionales según se le solicite.

Cada metodología y material de capacitación utilizado tiene que ser compartido y validado por el equipo de entrenamiento del proyecto MOCCA y presentado previamente al equipo de calidad de cada organización. Facilitar materiales de capacitación de los talleres (teóricos y prácticos), aquellos tienen la autorización del consultor a ser transmitido al proyecto MOCCA y a las organizaciones en la posibilidad de realizar un procedimiento de capacitación continua de sus productores socios, su equipo técnico y de calidad.

## Operativas /Consideraciones Logísticas

---

Dentro del presupuesto de contratación está incluido todos sus gastos, viáticos y logística, por el tema de los materiales de catación, cafés verde y tostado, las organizaciones se comprometen a facilitar estos últimos.

#### RECURSOS Y FACILIDADES POR LA ENTIDAD CONTRATANTE

- Proporcionar la información que requiera el consultor para el normal desarrollo de la consultoría
- Efectuar el pago de acuerdo a la entrega de los productos
- Proporcionar o coordinar con las organizaciones, espacios donde se pueda realizar capacitaciones, talleres o reuniones entre el equipo de trabajo

#### **Para enviar una solicitud:**

Profesionales interesados deben enviar su hoja de vida al siguiente correo [gsandy@tns.org](mailto:gsandy@tns.org) antes del 02 de mayo de 2022, indicando en la línea de asunto la posición de interés.