



# Anexo 1: Declaración de trabajo

*Contratación por servicios profesionales*

## Datos de la contratación

---

<b>Título de la consultoría:</b>	Consultoría de Auxiliar para Recolección de Datos, MOCCA
<b>Ubicación de las acciones:</b>	El Salvador
<b>Fecha de inicio:</b>	10/01 /2022
<b>Duración:</b>	10 de enero al 31 mayo 2022
<b>Proyecto:</b>	Proyecto Maximizando Oportunidades en Café y Cacao en las Américas (MOCCA)

## Antecedentes y objetivo

---

### Descripción general de TechnoServe

TechnoServe trabaja con personas emprendedoras en el mundo en desarrollo para construir granjas, empresas e industrias competitivas. Somos una organización sin fines de lucro que desarrolla soluciones comerciales para la pobreza al vincular a las personas con la información, el capital y los mercados. Nuestro trabajo se basa en la idea de que, dada la oportunidad, los hombres y mujeres trabajadores, incluso en los lugares más pobres, pueden generar ingresos, empleos y riqueza para sus familias y comunidades. Con más de cuatro décadas de resultados probados, creemos en el poder de la empresa privada para transformar vidas.

### Programa MOCCA

TNS está implementando el Programa Proyecto Maximizando Oportunidades en Café y Cacao en las Américas (MOCCA, financiado por el Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA), e implementado por un consorcio liderado por TechnoServe, buscando contribuir al desarrollo de los sectores de café y cacao en El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Ecuador, y Perú. MOCCA busca ayudar a que más de 80,000 pequeños y medianos productores de café y cacao aumenten su productividad, mejoren su comercialización, y mejoren su capacidad de rehabilitar y renovar sus parcelas. Además de liderar el consorcio, TechnoServe lidera actividades en la cadena de café en cinco de los países (los mencionados anteriormente con la excepción de Ecuador). MOCCA busca trabajar en alianza con actores de los sistemas de mercado de café y de cacao en los países donde operamos, facilitando mejoras en sus procesos para juntos crear mayor impacto durante y posterior a la implementación de la alianza. Esta consultoría está orientada en mantener actualizada la información que alimentará el Sistema de Monitoreo MOCCA - COVID19 con base en el suministro de información identificada a nivel de cada país. Además, será responsable de apoyar en la recolección de datos, según las necesidades del Gerente de Café y/o el/la Coordinador de Monitoreo, Evaluación y Conocimiento (MEC).

## Perfil requerido

---

- Experiencia de trabajo en call center o negocios relacionados.
- Excelente manejo de smart phone
- Bachiller o con al menos dos años de experiencia en atención al cliente.
- Manejo de Word y Excel.
- Experiencia demostrada comunicándose con diversas audiencias (productores de café, proveedores de insumos agrícolas, entidades del gobierno, etc.). Deseable

## Tareas del contratista

---

1. Mantener constante comunicación vía telefónica u otros medios, con los informantes claves o fuentes de información identificadas a nivel de cada comunidad donde MOCCA tiene operación.
2. Presentar un informe semanal al Gerente de Café, sobre los resultados de la recolección de datos.
3. Mantener informado al Gerente de Café sobre situaciones de alerta, noticias locales que apoyen en la toma de decisiones para el desarrollo de actividades de campo.
4. Apoyar al Gerente de Café y Coordinador/a MEC, en otros procesos de recolección de información que se consideren oportunos, como pueden ser: cotización de equipos e insumos, información sobre vías de acceso a comunidades donde MOCCA opera, recopilación de información sobre precios de café, levantamiento de encuestas telefónicas de monitoreo y evaluación, entre otros.
5. Apoyar al equipo de asesores y al Gerente de Café en tareas administrativas que faciliten las actividades desarrolladas por el equipo.

## Entregables

El contratista será responsable de generar:

No.	Título y descripción del entregable	Fecha de entrega
1	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ingresar de forma periódica, información de llamadas de monitoreo COVID en el Sistema ODK de MOCCA.</li><li>- Informe semanal, sobre los resultados de la recolección de datos.</li><li>- Cumplimiento de actividades de apoyo administrativo asignadas por el Gerente de Café</li></ul>	Durante todo el período de la consultoría, considerando un pago mensual

## Selección de oferta

---

El proceso de selección, estará basada en el análisis de competencias reflejadas en el CV y entrevista.

## Estándares de aceptación de entregables

---

El Gerente de Café de MOCCA El Salvador, proporcionará retroalimentación al contratista luego de recibir los entregables. El contratista estará obligado a responder cualquier pregunta y proporcionar datos o aclaraciones adicionales según se le solicite.

## Operativas /Consideraciones Logísticas

---

En su oferta, la persona consultora deberá reflejar únicamente los honorarios por el total del tiempo que dura la consultoría.

En el caso de ser requerida alguna movilización en el territorio de influencia del proyecto, MOCCA bajo las políticas de TNS, cubrirá los costos de alojamiento y alimentación, en base a una planificación previamente establecida con el Gerente de Café de MOCCA El Salvador.

## Instrucciones para la presentación

---

Para aplicar a esta consultoría debe enviar su CV por correo electrónico a la dirección que figura a continuación (se prefiere PDF). Recibirá una confirmación automática tras la recepción. Para garantizar la integridad de este ejercicio de adquisiciones, **NO envíe su propuesta por correo electrónico a ningún empleado de TechnoServe ni entregue su propuesta en papel a una oficina de TechnoServe. No cumplir estrictamente con estas instrucciones, puede hacer que su propuesta no sea elegible para su consideración.**

El proceso de selección se hará usando los siguientes criterios:

- Experiencia – 40%
- Formación académica – 40%
- Entrevista --- 20%

Correo electrónico: [buy+SV+P0006795@tns.org](mailto:buy+SV+P0006795@tns.org)

### Fecha

### Evento

18/12/2021

Última fecha en la que se recibirán Hojas de vida profesional